

2024年1月17日

お客様各位

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社

(ホテル運営会社)

ダイワロイネットホテルズ株式会社

お客様個人情報の漏洩事故について

2024年1月12日、大和ハウスリアルティマネジメント株式会社が設置し、ダイワロイネットホテルズ株式会社に運営を委託している『ダイワロイネットホテル』に関して、法人会員登録を行っていただいているお客様の一部の個人情報が漏洩する事故が発生しましたので、以下のとおりお知らせいたします。

皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

概要	ダイワロイネットホテルズ株式会社従業員※が、運営ホテルの新規開業等のご案内を、電子メールにて法人登録会員様（ロイネットクラブ会員である個人のお客様の情報は含まれておりません）に対してBCCにて一斉送信しようとしたところ、誤ってTOに送信先メールアドレス全てを記載のうえ送信してしまったものです。 ※大和ハウスリアルティマネジメント株式会社と、ダイワロイネットホテルズ株式会社は、お預かりした個人情報を共同利用させていただいております。
お客様数	1,438名
情報の内容	氏名、メールアドレス
事故後の対応	対象のお客様には、既にメールにてお詫び、事情の説明及びメールの削除依頼を行っております。 また、当該事故については、速やかに個人情報保護委員会へ報告いたします。 今後、一層の情報管理を徹底して、事故の再発防止に努めて参ります。